

A. General

1. What is the yellowcard? The yellowcard is a prepaid card issued by Fawry in cooperation with Meeza and Banque Misr. It is an all-in-one card which can be loaded with balance or used to access your myfawry taqseet limit to buy now and pay later.	١. ما هو الكارت الاصفر؟ الكارت الاصفر هو كارت مسبق الدفع من فوري بالشراكة مع ميزة وبنك مصر تقدر تضيف ليه رصيد أو تقدر تستخدم رصيدك في myfawry taqseet وتشتري وتدفع بعدين
2. How can I apply for the yellowcard? Apply easily from the myfawry application with your national ID and filling out some personal details. The yellowcard can be picked up from the nearest Fawry Plus store.	٢. ازاي أقدر أقدم على الكارت الاصفر؟ قدم بسهولة من الصفحة الرئيسية في أبلكيشن myfawry بصورة البطاقة الشخصية وادخال بياناتك. تقدر تستلم الكارت الاصفر من أي فرع فوري بلس
3. How can I start using my yellowcard? You need to activate your card from the nearest Fawry Plus store. Click here: https://fawryplus.com/en/locator/ to know all our Fawry Plus branches. Once your card is activated, you can use your yellowcard for any POS payment immediately. For myfawry, or any online payments, you will be able to use your yellowcard one business day after it is activated.	٣. ازاي ابدي استعمل الكارت الاصفر؟ محتاج تفعل الكارت الاصفر من أقرب فرع فوري بلس، وتقدر تعرف أقرب فرع ليك بالضبط هنا: https://fawryplus.com/en/locator/ بعد تفعيل الكارت، تقدر تستعمله فوراً لأي معاملة من خلال ماكينات الدفع، وبعد يوم عمل واحد لأي مدفوعات على myfawry أو أونلاين
4. How can I load money to my yellowcard? You can add money to your yellowcard using any bank card through myfawry app, InstaPay, or cash through any Fawry POS or Fawry Plus store.	٤. ازاي أقدر اضيف رصيد للكارت الاصفر؟ تقدر تضيف رصيد للyellowcard من أي بطاقة بنكية على أبلكيشن myfawry، من خلال InstaPay، أو كاش من أي ماكينة فوري أو عند أي فرع فوري بلس.
5. How can I withdraw cash from my yellowcard? You can withdraw from your available balance from any ATM in Egypt, any Fawry POS or from the nearest Fawry Plus store.	٥. ازاي أقدر اسحب فلوس من الyellowcard؟ تقدر تسحب من رصيدك عند أي ماكينة صراف آلي في مصر، من خلال ماكينات فوري أو من فروع فوري بلس
6. How can I pay using yellowcard? You can use your card for any in-store or online payment anywhere in Egypt.	٦. ازاي أقدر ادفع بالyellowcard؟ تقدر تدفع بالyellowcard في المحلات التجارية أو أونلاين من أي مكان في مصر.

7. What are the payment modes? The yellowcard allows you maximum flexibility when paying by offering you 3 different payment modes. Pay Now, myfawry taqseet and Flex which is a mix of both using your balance and myfawry taqseet limit to cover your payment.	٧. ايه معنى انظمة الدفع؟ ليك أقصى قدر من المرونة والتحكم بالكارت الاصفر عند الدفع من خلال 3 انظمة دفع مختلفة. ادفع دلوقتي، myfawry taqseet وفليكس اللي بيسخدم رصيد الكارت الاصفر المتوفر و myfawry taqseet لو رصيدك مش كاف لاتمام المعاملة".
8. What are the limits of the yellowcard? - You can load up to 300,000 EGP maximum in your yellowcard at any given time. - You have up to 25 daily transactions, with a maximum of 150 transactions per month. - You may transact with a total of 30,000 EGP daily, with a maximum of 100,000 transactions per month	٨. ايه حدود استخدام الكارت الاصفر؟ - تقدر تشحن ال yellowcard لحد 300,000 ج.م. كحد أقصى للرصيد في أي وقت - تقدر تعمل لحد 25 معاملة يوميا بحد أقصى 150 معاملة في الشهر - تقدر تعمل معاملات يومية بقيمة 30,000 ج.م بحد أقصى 100,000 ج.م. في الشهر
9. How long does it take to receive the yellowcard? It can take up to 3 business days from date of application.	٩. أقدر أستلم الكارت الاصفر في قد ايه؟ في خلال 3 ايام عمل من تاريخ التقديم.
10. What is the cost of issuing the yellowcard? The yellowcard is FREE, no need to ask about price!	١٠. ايه هي مصارف اصدار الكارت؟ مش محتاج تسأل عن السعر علشان الكارت الاصفر مجاني!
11. Can I refund payment made with the yellowcard? Yes, refunds can be made on the yellowcard.	١١. ممكن ارجع مشترياتي على الكارت الاصفر؟ نعم، ممكن ترجع مشترياتك على الكارت الاصفر.

B. myfawry taqseet

1. How can I get myfawry taqseet? Apply easily from myfawry application with your national ID and answer a few simple questions to submit your application. If your request is approved, you will be notified of your limit. To sign your myfawry taqseet documents, please visit the nearest Fawry Plus store depending on your location.	١. ازاي أقدر أقدم على myfawry taqseet؟ قدم بسهولة من الصفحة الرئيسية في أبلكيشن myfawry بصورة بطاقة الرقم القومي واجابة بعض الأسئلة عند الموافقة على طلبك، هنبلغك وهظهر لك حدك الائتماني على الأبلكيشن. التوقيع على أوراق myfawry taqseet وتفعيل حد التمويل سيكون من أي فرع من فوري بلس
2. How does myfawry taqseet work? Select myfawry taqseet payment mode or Flex mode, before paying and simply use your yellowcard to buy now and pay later. Your default payment mode is Flex , which uses your current debit balance, and completes your payment with your myfawry taqseet limit. Only the amount used from myfawry taqseet is paid back in installments. Payments made with Flex mode will split the amount used from myfawry taqseet limit into equal installments based on your selected payment plan.	٢. ازاي بيشتغل myfawry taqseet؟ اختر myfawry taqseet أو Flex كنظام دفع وببساطة هتستخدم ال yellowcard عشان تدفع بعدين. نظام الدفع بيبقى محدد مسبقا على نظام Flex، اللي بيستخدم رصيد الكارت الأصفر المتوفر ورصيدك في myfawry taqseet لباقي المبلغ لو رصيدك مش كاف لاتمام المعاملة. بيتم تقسيط المبلغ المستخدم من myfawry taqseet فقط أي قيمة بتدفعها ب myfawry taqseet أو نظام Flex هتقسطها على دفعات متساوية كل شهر على حسب المدة اللي انت مختارها (١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ أو ١٨ أشهر)"
3. How do I change my payment mode to myfawry taqseet? You can change your payment mode from the card's settings on myfawry app, or you can also change the mode of the next payment only by long pressing the myfawry app icon from your phone's home screen (3D Touch)	٣. اغير نظام الدفع ل myfawry taqseet ازاي؟ تقدر تغير نظام الدفع من اعدادات الكارت من ابلكيشن myfawry لكل معاملتك الجاية أو بدوسة طويلة على ايكونة myfawry من برة الأبلكيشن (3D Touch) تقدر تغير نظام الدفع للعملية القادمة فقط
4. What is the minimum amount that can be paid in installments? You can use myfawry taqseet for any payment equivalent EGP 300 & above. You can also use myfawry taqseet for transactions for portions of payments below EGP 300, to be settled in one payment on your next due date.	٤. ايه هو أقل مبلغ ممكن يتقسط؟ تقدر تستعمل myfawry taqseet لأي قيمة لا تقل عن 300 ج.م. تقدر برضو تستخدم myfawry taqseet للمبالغ أقل من 300 ج.م وه يتم سدادها على دفعة واحدة في أول تاريخ استحقاق

5. Where can I use myfawry taqseet? Everywhere! You can use myfawry taqseet for any purchase or payment in any store or online. This service is only available for payments made in Egypt.	٥. أقرر استخدم myfawry taqseet فين؟ في كل حتة! تقدر تستخدم myfawry taqseet لكل مشترياتك أو مدفوعاتك عند أي تاجر أو أونلاين الخدمة متاحة للمعاملات داخل مصر فقط في الوقت الحالي.
6. Does paying in installments charge interest? Yes, interest charges will apply depend on the payment plan you have selected. We will have lots of 0% interest offers, so keep an eye on myfawry offers section!	٦. هل في فوائد على الدفع ب myfawry taqseet؟ نعم، يطبق عليه فائدة والنسبة تختلف حسب مدة السداد المختارة. هيكون عندنا عروض 0% فائدة، تابع قسم العروض على myfawry وماتفوتش عرض!
7. How can I pay my monthly installments? Monthly dues are deducted automatically every 1st day of each month, so make sure to load your yellowcard with sufficient balance before the 5th of each month to avoid any late payment fees.	٧. ازاي أقدر اسدد اقساطي؟ المبالغ المستحقة يتم سحبها تلقائيا من رصيد الyellowcard في يوم 1 من كل شهر. تأكد من وجود رصيد كاف قبل يوم 5 من كل شهر لتفادي غرامات التأخير.
8. When will I be required to pay my monthly installments? This depends on your purchase date: Day 1-20: Your first installment will be due on the 1st of the first following month. Last 10 days before end of month: Your first installment will be due on the 1st of the second following month. Don't worry, we will let you know when each payment is due under the "Installments" tab in your wallet on app.	٨. امتي ميعاد سداد الاقساط؟ ده بيعتمد على تاريخ الشراء يوم 1 - يوم 20: أول ميعاد لدفع القسط هيكون يوم 1 من أول شهر بعد المعاملة المعاملات آخر 10 ايام من الشهر: أول ميعاد لدفع القسط هيكون يوم 1 من ثاني شهر بعد المعاملة ما تقلقش، حيكون معاد سداد الاقساط موضح على الأبلكيشن تحت جزء taqseet في المحفظة.
9. Are there penalties if I miss a due payment? Try not to miss a payment to avoid any late payment fees. Your limit will also be locked until the payment is fulfilled. Don't worry, we will send you reminders to make sure this doesn't happen.	٩. هل في غرامات لو تأخرت في السداد؟ حاول ماتتأخرش في سداد الأقساط المستحقة علشان تتفادي غرامات التأخير. يتم أيضا إيقاف حدك الائتماني مؤقتا حتى اتمام السداد ما تقلقش، مش هنسبيك تنسى وهنفكر كل شهر.

10. Is early settlement available for my myfawry taqseet payments? Yes, you can choose to settle myfawry transactions early if you don't have any late or due payments. To know the early settlement fee, please check myfawry taqseet fees & charges.	١٠. هل ممكن اسدد قيمة دفعاتها بـ myfawry taqseet بدري؟ تقدر تسدد كامل المتبقي من معاملات myfawry taqseet قبل موعد سدادهم بشرط عدم وجود أي اقساط أو متأخرات مستحقة الدفع. لمعرفة مصاريف السداد المعجل تقدر تشوف جدول رسوم و مصاريف خدمة myfawry taqseet
11. Myfawry taqseet fees & charges: Myfawry taqseet tenors: 1, 3, 6, 9, 12, 18 months Monthly interest Rate - 1 Month (below EGP 300): 3.32% - 1 Month (above EGP 300): 3.33% - 3 Months: 3.20% - 6, 9, 12, 18 Months: 3.04% Request Fee: Free Late Payment Fee: 5% at min. EGP 30 / installment Postponement Fee: EGP 50 Early Settlement Fee: - 1 Month (below EGP 300): 3.32% from remaining unpaid balance - 1 Month (above EGP 300): 3.25% from remaining unpaid balance - 3, 6, 9, 12, 18 Months: 12% from remaining unpaid balance Clearance/ Liability Letter: EGP 300	١١. جدول رسوم و مصاريف خدمة myfawry taqseet: مدة التقسيط: ١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ أو ١٨ أشهر سعر الفائدة شهريا - شهر واحد (اقل من ٣٠٠ جم): ٣,٣٢٪ - شهر واحد (اكثر من ٣٠٠ جم): ٣,٣٣٪ - ٣ شهر: ٣,٢٠٪ - ٦, ٩, ١٢, ١٨ شهر: ٣,٠٤٪ مصاريف الطلب: مجاني مصاريف تأخير السداد: ٥٪ بحد أدنى ٣٠ جم / قسط مصاريف تأجيل السداد: ٥٠ جم مصاريف السداد المعجل: - شهر واحد (اقل من ٣٠٠ جم): ٣,٣٢٪ من المبلغ المتبقي من المعاملة - شهر واحد (اكثر من ٣٠٠ جم): ٣,٢٥٪ من المبلغ المتبقي من المعاملة - ٣, ٦, ٩, ١٢, ١٨ شهر: ١٢٪ من المبلغ المتبقي من المعاملة خطاب المخالصة/المديونية: ٣٠٠ جم
12. Is there an option if I have a transaction done using debit balance & I want to pay it in installments? You can switch any payment made from your yellowcard's debit balance within the last 30 days to taqseet. Go to your wallet tab on myfawry app, click "switch to installments" and choose your preferred payment plan (1,3,6,9,12,18) Transaction amount will be debited from myfawry taqseet limit & credited back to your yellowcard balance.	١٢. هل ممكن أغير نظام معاملة تمت برصيد الكارت الاصفر وأحولها للتقسيط؟ تقدر تغير أي معاملة دفعتها من رصيدك على الكارت للتقسيط خلال 30 يوم من تاريخ المعاملة، ادخل على تاريخ معاملاتك على المحفظة في تطبيق myfawry واختار المعاملة اللي عايز تحولها لتقسيط، اضغط على "اقلبها تقسيط" واختار عايز تدفعها على كام شهر 1-3-6-9-12-18 هيتم خصم مبلغ المعاملة من حد myfawry taqseet وترجع لرصيد الكارت الاصفر

C. Track & Control

1. How can I track my yellowcard transactions? You can track all your card transactions through myfawry app. We've also categorized them for you to help you understand your spending habits.	١. ازاى أقدر أتابع معاملاتي؟ هتقدر تعرف تفاصيل كل معاملاتك على أبلكيشن myfawry. وكمان بنعرض لك مصروفاتك بطريقة مصنفة علشان نساعدك تعرف وتفهم بنصرف فلوسك ازاى
2. How can I control my spending using my yellowcard? Forget overspending with your yellowcard. Set a monthly spending limit and we will let you know when you are exceeding it!	٢. ازاى أقدر أتحكم في مصروفاتي بالكارت الاصفر؟ حدد ميزانيتك الشهرية وهننبهك لما تتخطى المبلغ المحدد.
3. What can I do if I lose my yellowcard, or it is stolen? Lock and unlock your yellowcard in seconds on myfawry app. If you can't find it, you can request a replacement card that you can pick up from the nearest Fawry Plus store.	٣. أعمل ايه لو الكارت الاصفر ضاع أو اتسرق؟ لو الكارت الاصفر ضاع أو اتسرق تقدر توقفه وتشغله في ثواني على أبلكيشن myfawry وتقدر كمان تطلب بدل فاقد وتستلمه من أقرب فرع FawryPlus
4. How do I change or reset my yellowcard PIN code? You can easily change your card's pin from myfawry app by clicking on "reset pin" in the yellowcard's settings screen.	٤. ازاى أغير كود الPIN للكارت الاصفر ؟ تقدر تغير كود الPIN من على أبلكيشن myfawry بسهولة. ادخل على اعدادات الكارت الاصفر واختار "تغيير الرقم السري"