

| | |
|---|--|
| <p>1. How can I get myfawry taqseet?</p> <p>Apply easily from myfawry application with your national ID and answer a few simple questions to submit your application.</p> <p>If your request is approved, you will be notified of your limit.</p> <p>To sign your myfawry taqseet documents, please visit the nearest Fawry Plus store depending on your location.</p> | <p>1. ازاى أقدر أقدم على myfawry taqseet؟</p> <p>قدم بسهولة من الصفحة الرئيسية في أبلكيشن myfawry بصورة بطاقة الرقم القومي واجابة بعض الأسئلة</p> <p>عند الموافقة على طلبك، هنبلغك وهيظهر لك حدك الائتماني على الأبلكيشن.</p> <p>التوقيع على أوراق myfawry taqseet وتفعيل حد التمويل سيكون من أي فرع من فوري بلس</p> |
| <p>2. How does myfawry taqseet work?</p> <p>Select myfawry taqseet payment mode or Flex mode, before paying and simply use your yellowcard to buy now and pay later.</p> <p>Your default payment mode is Flex, which uses your current debit balance, and completes your payment with your myfawry taqseet limit. Only the amount used from myfawry taqseet is paid back in installments.</p> <p>Payments made with Flex mode will split the amount used from myfawry taqseet limit into equal installments based on your selected payment plan.</p> | <p>2. ازاى بيشتغل myfawry taqseet؟</p> <p>اختر myfawry taqseet أو Flex كنظام دفع وببساطة هتستخدم ال yellowcard عشان تدفع بعدين.</p> <p>نظام الدفع بيبقى محدد مسبقا على نظام Flex، اللي بيستخدم رصيد الكارت الاصفر المتوفر ورصيدك في myfawry taqseet لباقي المبلغ لو رصيدك مش كاف لاتمام المعاملة. بيتم تقسيط المبلغ المستخدم من myfawry taqseet فقط</p> <p>أي قيمة بتدفعها ب myfawry taqseet أو نظام Flex هتقسطها على دفعات متساوية كل شهر على حسب المدة اللي انت مختارها (١ او ٣ او ٦ او ٩ او ١٢ او ١٨ أشهر)"</p> |
| <p>3. How do I change my payment mode to myfawry taqseet?</p> <p>You can change your payment mode from the cards settings on myfawry app, or you can also change the mode of the next payment only by long pressing the myfawry app icon from your phone's home screen (3D Touch)</p> | <p>3. اغير نظام الدفع ل myfawry taqseet ازاى؟</p> <p>تقدر تغير نظام الدفع من اعدادات الكارت من ابلكيشن myfawry لكل معاملاتك الجاية</p> <p>أو بدوسة طويلة على ايكونة myfawry من برة الأبلكيشن (3D Touch) تقدر تغير نظام الدفع للعملية القادمة فقط</p> |
| <p>4. What is the minimum amount that can be paid in installments?</p> <p>You can use myfawry taqseet for any payment equivalent EGP 300 & above.</p> <p>You can also use myfawry taqseet for transactions for portions of payments below EGP 300, to be settled in one payment on your next due date.</p> | <p>4. ايه هو أقل مبلغ ممكن يتقسط؟</p> <p>تقدر تستعمل myfawry taqseet لأي قيمة لا تقل عن 300 ج.م.</p> <p>تقدر برضو تستخدم myfawry taqseet للمبالغ أقل من 300 ج.م وهيتم سدادها على دفعة واحدة في أول تاريخ استحقاق.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>5. Where can I use myfawry taqseet?</p> <p>Everywhere! You can use myfawry taqseet for any purchase or payment in any store or online.</p> <p>This service is only available for payments made in Egypt.</p> | <p>5. أقدر استخدم myfawry taqseet فين؟</p> <p>في كل حطة! تقدر تستخدم myfawry taqseet لكل مشترياتك أو مدفوعاتك عند أي تاجر أو أونلاين</p> <p>الخدمة متاحة للمعاملات داخل مصر فقط في الوقت الحالي.</p> |
| <p>6. Does paying in installments charge interest?</p> <p>Yes, interest charges will apply depend on the payment plan you have selected.</p> <p>We will have lots of 0% interest offers, so keep an eye on myfawry offers section!</p> | <p>6. هل في فوائد على الدفع ب myfawry taqseet؟</p> <p>نعم، يطبق عليه فائدة والنسبة تختلف حسب مدة السداد المختارة.</p> <p>هيكون عندنا عروض 0% فائدة، تابع قسم العروض على myfawry وماتقوتش عرض!</p> |
| <p>7. How can I pay my monthly installments?</p> <p>Monthly dues are deducted automatically every 1st day of each month, so make sure to load your yellowcard with sufficient balance before the 5th of each month to avoid any late payment fees.</p> | <p>7. ازاي أقدر اسدد أقساطي؟</p> <p>المبالغ المستحقة يتم سحبها تلقائيا من رصيد الyellowcard في يوم 1 من كل شهر. تأكد من وجود رصيد كاف قبل يوم 5 من كل شهر لتفادي غرامات التأخير.</p> |
| <p>8. When will I be required to pay my monthly installments?</p> <p>This depends on your purchase date:</p> <p>Day 1-20: Your first installment will be due on the 1st of the first following month.</p> <p>Last 10 days before end of month: Your first installment will be due on the 1st of the second following month.</p> <p>Don't worry, we will let you know when each payment is due under the "Installments" tab in your wallet on app.</p> | <p>8. امتي ميعاد سداد الأقساط؟</p> <p>ده بيعتمد على تاريخ الشراء</p> <p>يوم 1 - يوم 20: أول ميعاد لدفع القسط هيكون يوم 1 من أول شهر بعد المعاملة</p> <p>المعاملات آخر 10 ايام من الشهر: أول ميعاد لدفع القسط هيكون يوم 1 من ثاني شهر بعد المعاملة</p> <p>ما تقلقش، حيكون معاد سداد الأقساط موضح على الأبلكيشن تحت جزء taqseet في المحفظة.</p> |
| <p>9. Are there penalties if I miss a due payment?</p> <p>Try not to miss a payment to avoid any late payment fees. Your limit will also be locked until the payment is fulfilled.</p> <p>Don't worry, we will send you reminders to make sure this doesn't happen.</p> | <p>9. هل في غرامات لو تأخرت في السداد؟</p> <p>حاول ماتتأخرش في سداد الأقساط المستحقة علشان تتفادي غرامات التأخير. يتم أيضا إيقاف حدك الائتماني مؤقتا حتى اتمام السداد</p> <p>ما تقلقش، مش هنسبيك تنسى وهنفكر كل شهر.</p> |
| <p>10. Is early settlement available for my myfawry taqseet payments?</p> <p>Yes, you can choose to settle myfawry transactions early if you don't have any late or due payments.</p> | <p>10. هل ممكن اسدد قيمة دفعتها ب myfawry taqseet بدري؟</p> <p>تقدر تسدد كامل المتبقي من معاملات myfawry taqseet قبل موعد سدادهم بشرط عدم وجود أي أقساط أو متأخرات مستحقة الدفع. لمعرفة</p> |

| | |
|--|---|
| <p>To know the early settlement fee, please check myfawry taqseet fees & charges.</p> | <p>مصارييف السداد المعجل تقدر تشوف جدول رسوم ومصارييف خدمة myfawry taqseet</p> |
| <p>11. myfawry taqseet fees & charges:</p> <p>Myfawry taqseet tenors: 1, 3, 6, 9, 12, 18 months Monthly interest Rate</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Month (below EGP 300): 3.24% - 1 Month (above EGP 300): 3.25% - 3 Months: 3.13% - 6, 9, 12, 18 Months: 2.96% <p>Request Fee: Free Late Payment Fee: 5% at min. EGP 30 / installment Postponement Fee: EGP 50 Early Settlement Fee: 7% from remaining unpaid balance Clearance/ Liability Letter: EGP 150</p> | <p>11. جدول رسوم و مصارييف خدمة myfawry taqseet:</p> <p>مدة التقسيط: ١ او ٣ او ٦ او ٩ او ١٢ او ١٨ أشهر سعر الفائدة شهريا</p> <ul style="list-style-type: none"> - شهر واحد (اقل من ٣٠٠ جم): ٣.٢٤% - شهر واحد (اكثر من ٣٠٠ جم): ٣.٢٥% - ٣ شهر: ٣.١٣% - ٦، ٩، ١٢، ١٨ شهر: ٢.٩٦% <p>مصارييف الطلب: مجاناً مصارييف تأخير السداد: ٥% بحد أدنى ٣٠ جم / قسط مصارييف تأجيل السداد: ٥٠ جم مصارييف السداد المعجل: ٧% من المبلغ المتبقي من المعاملة خطاب المخالصة: ١٥٠ جم</p> |
| <p>12. Is there an option if I have a transaction done using debit balance & I want to pay it in installments?</p> <p>You can switch any payment made from your yellowcard's debit balance within the last 30 days to taqseet. Go to your wallet tab on myfawry app, click "switch to installments" and choose your preferred payment plan (1,3,6,9,12,18).</p> <p>Transaction amount will be debited from myfawry taqseet limit & credited back to your yellowcard balance.</p> | <p>12. هل ممكن أغير نظام معاملة تمت برصيد الكارت الاصفر وأحولها للتقسيط؟</p> <p>تقدر تغير أي معاملة دفعتها من رصيدك على الكارت للتقسيط خلال 30 يوم من تاريخ المعاملة، ادخل على تاريخ معاملاتك على المحفظة في تطبيق myfawry واختار المعاملة اللي عايز تحولها لتقسيط، اضغط على "اقلبها تقسيط" واختار عايز تدفعها على كام شهر 1-3-6-9-12-18</p> <p>هيتم خصم مبلغ المعاملة من حد myfawry taqseet وترجع لرصيد الكارت الاصفر</p> |
| <p>13. What is the purchase limit for daily and monthly transactions?</p> <p>The daily purchase limit is EGP 60K, and the monthly purchase limit is EGP 200K.</p> | <p>13. ايه هو ليميت الشراء اليومي والشهري؟</p> <p>الليميت اليومي هو: ٦٠,٠٠٠ جم الليميت الشهري هو: ٢٠٠,٠٠٠ جم</p> |