

التعريفات

- **الشركة "الممول"**: شركة فوري للتمويل الإستهلاكي ش م م
 - **العميل**: هو الشخص الراغب في الحصول على تمويل شخصي لشراء سلع وخدمات استهلاكية خارجة عن نطاق تجارته أو مهنته وفقاً لأحكام قانون التمويل الإستهلاكي المتعاقد مع الشركة بموجب العقد
 - **المنصات الإلكترونية**: تطبيق الهاتف المحمول **myfawry** والموقع الإلكتروني الخاص بالشركة.
 - **السلع والخدمات**: هي كافة السلع والخدمات المنصوص عليها بالقانون رقم 18 لسنة 2020 بشأن تنظيم نشاط التمويل الإستهلاكي والسلع والخدمات الصادر بشأنها قرارات مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية.
 - **عقد التمويل**: هو نموذج العقد الذي يبرم بين الممول والعميل.
 - **الحد الائتماني**: يعني المبلغ الممنوح من الممول من وقت لآخر طوال مدة سريان هذا العقد للعميل في إطار الحد الأقصى للتمويل بغرض قيام العميل بشراء السلع و/أو الخدمات لأغراض شخصية استهلاكية و يجوز للممول تغييره بالزيادة أو النقصان طبقاً لمطلق حريته و الجدارة الائتمانية للعميل و مدى انتظامه في السداد دون الرجوع للعميل.
 - **مصارييف التمويل**: العوائد والعمولات والرسوم والمصرفوات والانتعاب وأي نفقات أو مبالغ أخرى أو ضرائب أو رسوم حكومية تتعلق بالتمويل مستحقة على العميل للممول بموجب هذا بالعقد.
 - **جدول السداد**: الجدول المبين على تطبيق الهاتف المحمول **myfawry** والذي تم من خلاله شراء سلع/خدمات والذي بموجبه يلتزم العميل بسداد رصيد التمويل وكافة المصرفوات والعمولات مستحقة الدفع للممول وفقاً لشروط وأحكام العقد.
 - **العائد**: يعني نسبة العائد المطبقة على رصيد التمويل وملحقات التمويل والموضحة في العقد.
 - **عائد التأخير**: يعني عائد تأخير على المبالغ المستحقة وغير المسددة من رصيد التمويل وملحقات التمويل عن الفترة من تاريخ استحقاقها حتى تاريخ سدادها الفعلي.
 - **التطبيق**: يعني التطبيق على أجهزة المحمول والمسمى **myfawry App**.
 - **شروط التطبيق**: تعني شروط إتاحة التطبيق للعميل والمحدثة من وقت لآخر على التطبيق.
 - **قنوات التحصيل**: قنوات التي يستخدمها العميل في دفع مستحقات الممول، ومنها على سبيل المثال لا الحصر شبكة تجار فوري وفروع فوري بلس وتطبيق **myfawry** ويقوم الممول بسداد المستحقات من خلال خصم المبلغ المستحق من رصيد بطاقة **Yellowcard** الخاصة بالعميل في تاريخ السداد
- ### سياسات الاستخدام
- يتم قيد جميع المعاملات على التطبيق الإلكتروني بالجنيه المصري.
 - يتم ربط خط هاتف محمول واحد فقط مملوك للعميل بتطبيق التمويل الإستهلاكي.
 - يتحمل العميل وحده مسؤولية صحة جميع البيانات والمعلومات التي يقوم بإدخالها أثناء التعامل بأي من المنصات الإلكترونية ولا تتحمل الشركة ادني مسؤولية تجاه العميل في حالة حدوث خطأ في أية بيانات تم إدخالها على أي من المنصات الإلكترونية.
 - يحق للشركة الإفصاح عن بيانات التمويل لهيئة الرقابة المالية وشركات الاستعلام الائتماني (**I-Score**)، بموافقة العميل على الشروط والاحكام، فإنه يوافق أيضاً على كافة الإستعلامات التي تقوم بها الشركة قبل توقيعه على العقد المطبوع. و بالتوقيع على عقد التمويل الإستهلاكي، يفوض العميل الشركة أو من تراه من الأشخاص أو الشركات بالقيام بالاستعلامات اللازمة للتحقق من شخص العميل والتحرري عنه بما في ذلك الميدانية، وذلك مع التزام الشركة بالمحافظة على سرية التعاملات.
 - الشركة لها كامل الحق في ادراج العميل بالقائمة السوداء (القائمة السلبية) دون الحاجة إلي تقديم اشعار مسبق او سبب.
 - يقتصر استخدام أي من المنصات الإلكترونية على العميل وفقاً لشروط الاستخدام المعمول بها وفي نطاق الاستخدام الممنوح من الشركة.

- العميل مسئول مسؤولية كاملة عن امن و سرية حسابه، بما في ذلك اسم المستخدم و كلمة المرور والمدفوعات. حيث انه وحده مسئول مسؤولية مطلقة وغير مشروطة دون ادى مسؤولية للشركة عن النتائج المترتبة عن اإساءة الاستخدام و/ أو فقد الهاتف المحمول الخاص بالعميل و/ أو استخدام رقم المحمول من قبل أي شخص آخر غير العميل.
- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن استخدام التطبيق وفقاً لشروط استخدامه والتي يوافق عليها اثناء التسجيل والدخول على التطبيق..
- للشركة الحق في تغيير الحدود للتمويلية المتاحة للعميل دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة، و تكون أي زيادة أو تخفيض لمبلغ الحد الأقصى للتمويل طبقاً لسياسة الشركة الداخلية والخارجية بما يتوافق قانوناً مع هيئة الرقابة المالية، وقد يتم إخطار العميل إلكترونياً عن طريق التطبيق.
- يعد استخدام العميل لأي من المنصات الإلكترونية الخاصة بالشركة لإتمام عملية شراء أي سلع و/أو خدمات موافقة كاملة من العميل بعد قيامه بمعاينة السلع أو الخدمات محل الشراء المعاينة التامة النافية لكل جهالة بعد فحصها وتجربتها في كل الأحوال وغير مشروط باستلام المنتجات وقت إتمام عملية الشراء و الشركة ليس لديها ادى مسؤولية تجاه العميل في حالة وجود عيب في أي من تلك السلع أو الخدمات إمتثالاً لسياساتها الداخلية والخارجية مع عدم الإخلال بالأحكام المنظمة لقانون حماية المستهلك.
- يتعهد العميل بأنه مسئول مسؤولية كاملة عن السلع والخدمات، وبالتالي فهو المسؤول وحده، عن كل ما ينتج من اختيار المواصفات، طريقة الاستخدام أو التشغيل، و كل الأضرار التي قد تنتج عن استخدامه سواء بنفسه او عن طريق الغير ويكون مسئول أيضاً عن استخراج كل ما يلزم من تصاريح أو تراخيص أو مصاريف -أي كان نوعها- قد تكون لازمة ولا يحق له الرجوع على الممول بأي مأخذ أو تعويض.
- يتعهد العميل بعدم التصرف في السلع محل العقد بأي شكل من الأشكال التي قد تُجّل بأحد شروط التعاقد وعمل كل ما يلزم مع الإلتزام بسداد كافة الأقساط المستحقة للممول بموجب الجدول الزمني المتفق عليه للسداد.
- يوافق العميل بأن لسجلات الممول (شركة فوري) وتقاريره الإلكترونية بخصوص مديونية العميل، وكل ما يخص علاقته مع الشركة الحُجة القانونية المطلقة والنهائية في إثبات المديونية القائمة في ذمة العميل (ان وجدت).
- في حالة استخدام العميل لأي من المنصات الإلكترونية الخاصة بالشركة في إتمام عملية شراء سلع و/أو خدمات والحصول على خدمات الشركة، يكون العميل مدينياً للشركة بقيمة السلع والخدمات على أقساط شهرية في اليوم الأول من كل شهر طبقاً لخطة التسطيط المختارة من قبل العميل، وفي حالة تأخر العميل وعدم التزامه بسداد أي من هذه الأقساط في تاريخ الاستحقاق يتم احتساب غرامة تأخير على العميل قدرها 5% من قيمة الأقساط تحتسب على الأقساط الغير مسددة وحتى تمام السداد (بحد ادني 30 جنيه للقسط الواحد)
- يطبق على رصيد التمويل المستخدم مصروفات التمويل (العائد) ، بموجب هذا العقد في حال سماح الممول للعميل باستخدام التطبيق، يسري العائد المخطر به العميل عن طريق التطبيق مع الإشارة لشروط استخدامه للعميل (ويشار إليه في هذا العقد بـ "العائد")، ويسري العائد يوم بيوم على أساس أن السنة تتكون من 365 يوماً ويحتسب عن عدد الأيام الفعلية المنقضية ويسدد العائد وفقاً لجدول السداد، ويحق للممول تعديل نسبة العائد في أي وقت بعد إخطار العميل بالتعديل، ويعد العميل قد قبل سعر العائد الجديد المخطر به في حال أتم عملية شراء بعد التعديل.
- يلتزم العميل بسداد أقساط التمويل وفقاً للمبالغ والتواريخ المدرجة في جدول السداد المصدر من الشركة والذي قام العميل بالموافقة عليه في التطبيق ، ويجوز للعميل سداد رصيد التمويل باستخدام أي وسائل دفع مقبولة للشركة أو عن طريق قنوات التحصيل.
- تحتفظ الشركة بحق ملكية السلع المباعة والمبينة على المنصات الإلكترونية حتى قيام العميل بسداد كامل أقساط الثمن ولا يجوز للعميل التصرف في المنتجات المباعة بأي شكل قبل وفاء العميل بكامل قيمة الأقساط و/أو الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من الممول للقيام بهذا التصرف ويعتبر أي تصرف في هذه المنتجات قبل الوفاء بكامل قيمة المبالغ الغير مسددة باطلاً ولا يقبل من جانب الشركة ويجب على العميل السداد المعجل لباقي الأقساط المتبقية.
- يمكن للعميل دفع الأقساط باستخدام أي وسائل دفع مقبولة للشركة او عن طريق قنوات التحصيل، و منها على سبيل المثال لا الحصر شبكة تجار فوري، فروع فوري بلس و تطبيق myfawry.
- يلتزم العميل فوراً ودون الحاجة لإخطار أو إنذار أو أي إجراء آخر بسداد غرامات التأخير على الأقساط المستحقة الغير مسددة من قيمة التمويل الفعلي عن الفترة من تاريخ استحقاقها حتى تاريخ سدادها الفعلي وذلك بواقع النسبة المئوية السنوية المبلغه له، بالإضافة لسعر العائد المطبق ويسدد شهرياً (ويشار إليه في هذا العقد بـ"غرامة التأخير")، وفي حالة سماح الممول للعميل باستخدام التطبيق، يكون عائد التأخير هو العائد المخطر بموجب التطبيق أو شروط استخدام.
- في حالة تأخر العميل عن سداد عدد ثلاثة أقساط متتالية تحل كافة آجال الأقساط المتبقية المستحقة عليه و يتم إلغاء التعاقد مع العميل بشكل تلقائي ويحق للشركة مطالبة العميل بسداد كامل مبلغ التمويل الممنوح له فوراً مضافاً إليه كافة الرسوم الإدارية و عوائد التأخير والفوائد المستحقة عليه.

- يحق للعميل طلب السداد المعجل كلياً أو جزئياً في أي وقت للأقساط المستحقة عن معاملات تمويل شراء المنتجات والخدمات بعد تقديم طلب من خلال تطبيق الهاتف المحمول قبل موعد سداد القسط المستحق التالي وفي هذه الحالة يتم احتساب الأقساط القادمة الغير مسددة بعد القيام بخصم الفوائد المحتسبة على باقي الأقساط واحتساب مصاريف السداد المعجل المعلنة على تطبيق الهاتف المحمول.

الأحكام العامة لاستخدام المنصات الإلكترونية

- يحق للشركة قبول أو رفض طلب التسجيل بخدمات المنصات الإلكترونية للشركة وفقاً لسياساتها الداخلية والخارجية ودون أدنى مسؤولية على الشركة في كل الأحوال.
- الشركة غير مسؤولة عن أي منازعات أو خلافات تنشأ بين العميل ومقدمي السلع أو الخدمات حول السلع والخدمات التي تم شراؤها والحصول عليها من خلال أي من المنصات الإلكترونية للشركة، ولا تعتبر الشركة طرفاً في تلك النزاعات.
- تطبق أحكام وضوابط قانون حماية المستهلك المصري العلاقة بين العميل ومقدم الخدمة أو السلعة ولا سيما فيما يخص استرجاع واستبدال السلع، وللعميل الحق في التقدم بطلب استرجاع أو استبدال أي سلعة لمقدمها الفعلي ويكون قبول الطلب سالف الذكر من عدمه مسؤولية مقدم السلعة أو الخدمة نفسه وفقاً لسياسات الاستبدال المعمول بها في متجره بما لا يخالف ضوابط وأحكام قانون حماية المستهلك المصري وبما لا يخل بعلاقة العميل بالشركة.
- الشركة غير مسؤولة عن رفض مقدم الخدمة أو السلعة إتمام عملية الشراء باستخدام أي من المنصات الإلكترونية للشركة كما أنها غير مسؤولة عن أي عيب بالمنتجات المباعة ولن تكون الشركة طرف في أي نزاع بين التاجر والعميل ، وفي حال تم طلب الغاء عملية شراء صحيح عن طريق مقدم الخدمة/المنتج تقوم الشركة بإتاحة القيمة المستردة لحساب العميل ليكون متاح للإستخدام مرة أخرى.
- الشركة غير مسؤولة عن أسعار المنتجات والعروض الخاصة بمقدم الخدمة أو السلعة ومدتها وتعديلها.
- يحق للشركة أو لأي طرف آخر قد تعهد إليه بتنفيذ أي من التزاماتها بموجب شروط وأحكام استخدام المنصات الإلكترونية كما يحق للشركة أن تقوم بتسجيل أي مكالمات تستقبل عن طريق مركز خدمة العملاء لحفظ جميع الحقوق.
- يجوز للشركة في أي وقت إنهاء تفعيل أي من منصاتنا الإلكترونية دون إخطار سابق للعملاء أو إبداء أسباب.
- تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أي شرط من شروط وأحكام استخدام منصاتنا الإلكترونية ويصبح أي تعديل سارٍ فور إخطار العملاء عن طريق قنوات الإتصال التي حددتها الشركة، وفي حالة عدم قبول العميل لأي من التعديلات أو التغييرات يتعين عليه في موعد غايته ثلاثين يوماً من تاريخ صدور التعديل أو التغيير أن يخطر الشركة برغبته في إنهاء التعاقد وأن يتوقف فوراً عن إجراء أية معاملات من خلال المنصات الإلكترونية وأن يتقدم للشركة بطلب لإيقاف الخدمة وإجراء التسويات اللازمة بما في ذلك سداد ما قد يكون مستحقاً عليه نتيجة أي عمليات شراء حالية أو سابقة ويعتبر إجراء العميل لأي عملية جديدة أو الاستمرار في عملية قائمة – بعد إعلامه بالتعديل أو التغيير - قبولاً منه لهذا التعديل أو التغيير ولن تقبل الشركة أي شكاوى بهذا الخصوص إلا إذا كانت على شكل مقترحات لتحسين الخدمة فقط..
- تحتفظ الشركة بحقها في تعديل أسعار المصروفات والعوائد التجارية المطبقة على تقديم الخدمة دون اعتراض من جانب العميل وتطبق على جميع عمليات الشراء اللاحقة لتعديل الأسعار.
- في حالة الاشتباه في أحد العمليات التي تتم باستخدام المنصات الإلكترونية قد يقوم موظفو الشركة بالاتصال بكم هاتفياً على الأرقام المسجلة لدى الشركة مسبقاً لمراجعة العمليات، وفي حالة عدم تمكن الشركة من الوصول إليكم، تحتفظ الشركة بحقها في رفض العملية وإيقاف استخدامكم للمنصات الإلكترونية مؤقتاً حماية لكم من مخاطر السرقة والتزوير.
- للعميل حق الشراء عبر أي من المنصات الإلكترونية الأخرى (الغير مملوكة للشركة) وهو في ذلك ملتزم بشروط وأحكام هذه المنصات ودون أدنى مسؤولية على الشركة.