

فوري تعلن الانتهاء من التحقيق الشامل لأمنها السيبراني

القاهرة في 26 نوفمبر 2023

أعلنت اليوم شركة فوري (كود البورصة FWRY.CA) – وهي شركة رائدة في حلول الدفع الإلكتروني والخدمات التمويلية الرقمية في مصر – عن إتمام عملية التحقيق الشاملة وفحص البنية التحتية لأنظمة الأمن السيبراني للشركة، وذلك بعد تداول بعض الأنباء في وقت سابق من الشهر الجاري حول حدوث اختراق لأنظمة الشركة وتعرضها لهجمات من خلال برامج الفدية (LockBit). وقد استعانت شركة «فوري» بشركة «Group-IB» الرائدة في مجال تطوير تقنيات الأمن السيبراني المبتكرة والكشف عن الهجمات الإلكترونية وصددها والحماية من حدوثها، من أجل فحص أنظمتها والتحقيق في هذه الواقعة، بعد قيام برامج الفدية (LockBit) بادعاء بان البيانات المنشورة على موقعها في يوم 8 نوفمبر حصلت عليها بعد اختراق البنية التحتية التكنولوجية لشركة «فوري».

وفي ضوء ذلك، أكد فريق الاستجابة للحوادث والكشف الجنائي الرقمي لدى شركة «Group-IB» في تقريره النهائي للشركة يوم 24 نوفمبر ان جميع أنظمة فوري الفعلية على بيئة التشغيل الحية و التي تشمل التطبيقات التي يستخدمها جميع عملاء الشركة شاملة تطبيق myfawry و التطبيقات البنكية و أنظمة قبول المدفوعات و أنظمة فوري بلس و أنظمة تجار التجزئة لم تتعرض لاية اختراق من قبل (Lock Bit) ولم يتم تسريب أية بيانات منها.

ويتفق هذا مع ماسبق و ان أعلنت عنه الشركة يوم 10 نوفمبر من ان التطبيقات التي يستخدمها عملاء الشركة على البيئة الحية لم تتعرض لاية اختراق وانه لم يتم تسريب أية بيانات منها.

الان أن التقرير النهائي للشركة أكد تعرض جزء منفصل من بيئة اختبار التطبيقات والبرامج لشركة «فوري»، و المستخدمة في اختبار التطبيقات قبل اتاحتها على بيئة التشغيل الحية و المنفصلة تماما عن بيئة التشغيل قد تعرض لهجوم في وقت سابق. وقد أسفر هذا الهجوم عن تشفير بعض الملفات وتسريب البيانات.

و تؤكد «فوري» على عدم تأثير هذه البيانات على سلامة وامن المعاملات المالية بمنصتها، غير أنها قد تحتوي على بعض البيانات الشخصية للعملاء تشمل الاسماء و العناوين و تواريخ الميلاد و ارقام الهاتف المحمول و ادراكا من الشركة لأهمية هذه البيانات للعملاء رغما عن كونها بيانات غير مالية. تتيح الشركة امكانية التواصل للاستفسار على موقعها الإلكتروني Fawry.com أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة عملاء فوري.

كما اكد تقرير شركة Group IB , انه تم احتواء الأنظمة المتضررة من الاختراق من قبل شركة فوري وقد قامت شركة Group-IB بالتأكد من خلو جميع أنظمة فوري الفعلية والاختبارية في تاريخ التقرير من أى مؤشرات او بقايا لعملية الاختراق الخاصة ب LockBit.

كما قام فريق العمل بشركة فوري بنشر أحدث برنامج المراقبة والاستجابة الخاصه بشركة Group-IB على جميع أنظمة الشركة سواء المستخدمة بالفعل فى تقديم خدمات فوري او حتى الأنظمة الاختبارية وبهذا يغطى نظام الشركة نسبة ١٠٠% من أنظمة شركة فوري. وقامت شركة «فوري» بإخطار الجهات الرقابية المصرية للتعاون معها على استعادة البيانات التي تم الادعاء بالحصول عليها من منظومة فوري.

وفي هذا السياق، أوضح المهندس أشرف صبري المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة «فوري»، عن اطمئنانه لقدرة الشركة على التعامل مع أي اختراق لأنظمتها، مشيرًا إلى أن التحقيق الاحترافي الذي قامت به الشركة يطمئن العملاء بأن جميع معاملاتهم المالية لم تتعرض لاية اختراق على بيئة التشغيل الحية للشركة و كما تؤكد الشركة انها تترك الاهمية القصوى للأمن السيبراني و انها تتعامل مع الامر بالجدية اللازمة و تتعاون مع العديد من المؤسسات العالمية لتحقيق ذلك وستظل تستثمر فى هذا المجال واستخدام احدث التقنيات والخبرات للتأكد من امن معلوماتها.

ومن جانبها ستواصل منصة «Group-IB» توفير الرقابة اللازمة لأنظمة «فوري» في المستقبل المنظور والتحقق من الحاجة إلى أي إجراءات أمنية إضافية إذا لزم الأمر.

وبالإضافة إلى ذلك، تجري «فوري» مناقشات مكثفة مع مجموعة من الشركات الاستشارية العالمية لمراجعة سياسات المجموعة الخاصة بالحوكمة وتقييم المخاطر وتقديم المشورة بشأن تطويرها بما يتوافق مع أحدث الأطر الدولية في هذا الأمر.

-نهاية البيان-

عن «Group-IB»

تعتبر «Group-IB» واحدة الشركات العالمية الرائدة في تطوير حلول الحماية الإلكترونية المخصصة للكشف عن الهجمات الإلكترونية وصدها، وتحديد عمليات الاحتيال عبر الإنترنت، والتحقيق في جرائم التكنولوجيا الفائقة وحماية الملكية الفكرية، ومقرها في سنغافورة. وتقع مراكز الأبحاث واستقصاء بيانات التهديدات التابعة للشركة في منطقة الشرق الأوسط (إمارة دبي)، وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ (سنغافورة)، وفي أوروبا (أمستردام)، وفي روسيا (موسكو).

كما تعتبر «جروب-آي بي» من الشركاء البارزين في التحقيقات العالمية التي تقودها منظمات ووكالات إنفاذ القانون الدولية مثل اليوروبول والإنتربول. وهي أيضاً عضو في المجموعة الاستشارية لأمن الإنترنت التابعة لمركز يوروبول الأوروبي للجرائم الإلكترونية (3EC) الذي تأسس بهدف تعزيز التعاون بين اليوروبول وشركائها من غير العاملين في مجال إنفاذ القانون.

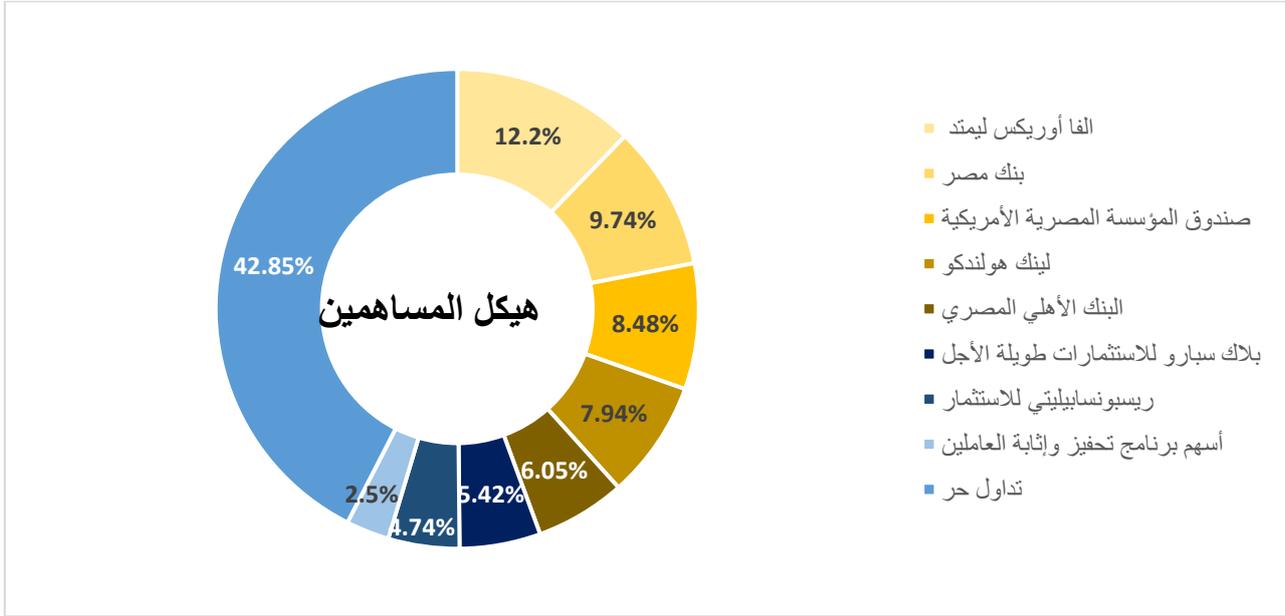
وتتكامل خبرة «جروب-آي بي» الكبيرة في استقصاء بيانات التهديدات والذكاء الإلكتروني مع المنظومة المتكاملة من البرامج المتطورة وحلول الأجهزة المصممة لمراقبة الهجمات الإلكترونية وتحديد ومنعها. تتمثل مهمة «جروب-آي بي» في مكافحة الجرائم عالية التقنية وحماية العملاء في الفضاء الإلكتروني ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم. ولتحقيق ذلك، تقوم «جروب-آي بي» بتحليل التهديدات السيبرانية، وتطوير البنية التحتية الخاصة لمراقبتها والاستجابة للحوادث، والتحقيق في الجرائم المعقدة ذات التقنية العالية، وتصميم تقنيات وحلول وخدمات فريدة للتصدي لمختلف الهجمات الخبيثة.

Group-IB's Unified Risk Platform (URP) هي منصة تؤمن بضرورة بناء بيئة سيبرانية آمنة وموثوقة استناداً إلى التكنولوجيا الاستخباراتية والمرنة التي تمكنها من كشف جميع الثغرات والتصدي لمختلف الهجمات الرقمية. كما تعمل المنصة بشكل استباقي على حماية البنية الأساسية للمؤسسات من الهجمات المعقدة، إلى جانب مواصلة تحليل أي سلوك خطير محتمل في جميع أنحاء شبكتها.

وتقدم المنصة مجموعة من الخدمات المضمونة فيما يخص التهديدات الاستخباراتية، حيث توفر الحماية الكاملة لكل من جرائم الاحتيال، والمخاطر الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والحماية متعددة الطبقات، إضافة إلى حلول الكشف والاستجابة الموسعة (XDR)، وحماية البنية الأساسية الخاصة بالبريد الإلكتروني للشركات، وإدارة سطح الهجوم الخارجي.

علاوة على ذلك، فقد أدت جهود Group-IB في التصدي للحوادث والتحقيق فيها إلى رفع معايير هذا المجال، حيث قامت بصياغة أشكال مختلفة للتصدي لأكثر من 70 ألف حادث من حوادث الأمن السيبراني، وذلك من خلال قطاعاتها الرائدة المتمثلة في مختبر الطب الشرعي الرقمي والاستجابة للحوادث (DFIR)، وقسم التحقيقات في الجرائم عالية التقنية، وفريق الاستجابة لحالات الطوارئ (CERT-GIB) الذي يعمل على مدار الساعة.

عن شركة فوري



تأسست شركة فوري لتكنولوجيا البنوك والمدفوعات الإلكترونية عام 2008، وهي أكبر منصة رائدة في توفير حلول المدفوعات الإلكترونية لخدمة جميع شرائح المجتمع. وتشمل خدمات فوري الرئيسية سداد الفواتير إلكترونياً، وشحن الهواتف المحمولة لخدمة الملايين من المصريين. كما تقدم الشركة الخدمات الرقمية الأخرى مثل التذاكر الإلكترونية واشتراكات تلفزيون الكابل ومجموعة متنوعة من الخدمات الأخرى. ومن خلال نموذج العمل الخاص بها، تقوم فوري بتمكين المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة من قبول المدفوعات الإلكترونية من خلال المواقع الإلكترونية والهواتف المحمولة ونقاط البيع المنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية. وتقوم الشركة بخدمة نحو 50 مليون عميل شهرياً مع تنفيذ أكثر من 4 مليون معاملة يوميًا من خلال ما يقرب من 324 ألف وكيل وشبكة بنوك تضم 36 بنكاً. للمزيد، يرجى زيارة: www.fawry.com

بيانات الاتصال

وائل واهبي، وهنا برنز، ونيجل فيربراس

fawry@eternapartners.com